T.C. ABDULLAH GÜL ÜNİVERSİTESİ
KÜTÜPHANE VE DOKÜMANTASYON DAİRE BAŞKANLIĞI

2025 YILI BAĞIŞ YAYIN GÖNDERİMİ DEĞERLENDİRME ANKET RAPORU

1. GİRİŞ VE AMAÇ

Abdullah Gül Üniversitesi (AGÜ) Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı, kurumlar arası iş birliğini geliştirmek, bilgi kaynaklarının etkin paylaşımını sağlamak ve farklı eğitim/kültür kurumlarının kütüphane koleksiyonlarını desteklemek amacıyla Bağış Yayın Gönderimi faaliyetlerini kararlılıkla sürdürmektedir.

Bu rapor; 2025 yılında (8 kurum/11 kişi katılımı ile) bağış yayın gönderimi gerçekleştirilen paydaşların memnuniyet düzeylerini, gönderilen yayınların hedef kitle ihtiyacıyla örtüşme durumunu ve hizmet kalitesini artırmaya yönelik geri bildirimleri değerlendirmek amacıyla hazırlanmıştır

2. ANKET BULGULARI VE DEĞERLENDİRME

2.1. Yayın Örtüşme / Seçim Uyumluluk Oranı

Soru: "Abdullah Gül Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından Kurumunuza gönderilen yayınlar daha önce seçim için size gönderilen listeden seçtiğiniz yayınlar ile örtüşüyor mu?"

- **Evet:** %100,0 (11 / 11 Katılımcı)
- **Hayır:** %0,0 (0 / 11 Katılımcı)

Ön seçim listeleri üzerinden gerçekleştirilen eşleştirmelerin tamamı başarıyla tamamlanmış; kurumların talep ettiği yayınlar ile teslim edilen yayınlar %100 oranında tam uyum göstermiştir.

2.2. Kurumsal Memnuniyet Düzeyi

Soru: "Kurumunuza gönderilen yayınlar açısından kütüphanenizin memnuniyet düzeyi nedir?" (1: En Düşük – 5: En Yüksek)

- **5 Puan (Çok Memnun):** %90,9 (10 / 11 Katılımcı)
- **4 Puan (Memnun):** %9,1 (1 / 11 Katılımcı)
- **1-3 Puan (Kısmen / Memnun Değil):** %0,0 (0 / 11 Katılımcı)
- **Genel Kurumsal Memnuniyet Ortalaması:** 4,91 / 5,00 (%98,2)

Katılımcı kütüphane ve kurum temsilcilerinin büyük çoğunluğu sağlanan bağış yayın hizmetinden en üst seviyede memnun kaldıklarını belirtmiştir.

2.3. Yararlanıcı / Kullanıcı Memnuniyet Düzeyi

Soru: "Kurumunuza gönderilen yayınlardan yararlanıcı memnuniyet düzeyi nedir?" (1: En Düşük – 5: En Yüksek)

- **5 Puan (Çok Memnun):** %90,9 (10 / 11 Katılımcı)
- **4 Puan (Memnun):** %9,1 (1 / 11 Katılımcı)

• **1-3 Puan (Kısmen / Memnun Değil):** %0,0 (0 / 11 Katılımcı)

• **Genel Yararlanıcı Memnuniyet Ortalaması:** 4,91 / 5,00 (%98,2)

Gönderilen yayınların ulaştığı okuyucu, öğrenci ve araştırmacı düzeyindeki nihai yararlanıcı memnuniyeti 5 tam puan üzerinden 4,91 ile son derece yüksek bir ortalamaya ulaşmıştır.

3. NİTELİKSEL GERİ BİLDİRİMLER VE ÖNERİLER

Ankette yer alan "Bağış Yayın Gönderimi faaliyetimizin daha verimli gerçekleşebilmesi için sizce başka ne yapılabilir?" sorusuna verilen açık uçlı yanıtlar temalarına göre aşağıda derlenmiştir:

A. Süreç ve İletişim Memnuniyeti

• "Çalışmalarınız bizim için gayet yeterli."

• "İletişim ve gönderim süreci gayet iyiydi. Teşekkür ediyorum."

• "Birçok üniversitenin yapmadığı bir faaliyeti yürütüyorsunuz. Başarılar."

• "Desteğiniz için teşekkürler." / "Daha ne olsun teşekkürler."

B. Koleksiyon ve İçerik Önerileri

• **Dünya ve Türk Klasikleri:** Mutlaka okunması gereken klasik eserlerin bağış listelerinde daha ağırlıklı yer alması talep edilmiştir.

C. İş Birliği ve Hedef Kitle Analizi

• **Sivil Toplum ve İhtiyaç Analizi:** İhtiyaç sahiplerinin eksik listelerinin tamamlanarak sivil toplum örgütleriyle koordineli hareket edilmesi önerilmiştir.

4. SONUÇ VE ÖNERİLER

2025 yılı Bağış Yayın Gönderimi Değerlendirme Anketi sonuçları, AGÜ Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından yürütülen hizmetin son derece yüksek bir başarı ve memnuniyet oranıyla (%98,2 genel memnuniyet skoru) yürütüldüğünü göstermektedir.

Önümüzdeki dönem faaliyetlerinde hizmet kalitesini sürekli kılmak ve artırmak adına belirlenen aksiyon önerileri şunlardır:

1. Koleksiyon Zenginleştirme: Ön seçim listelerine Dünya ve Türk Klasikleri ile temel başvuru eserlerinin ilave edilmesi.

2. Paydaş Ağının Genişletilmesi: STK'lar ve yerel yönetimlerle iletişim kanallarının güçlendirilerek ihtiyaç odaklı dağıtım ağının sürdürülmesi.