

Kütüphane Hizmetleri ve Kaynaklarına Erişim Karşılaştırma Raporu (2023 ve 2024)

Genel Durum:

2023 ve 2024 yıllarında yapılan öğrenci memnuniyet anketlerinde kütüphane hizmetleri ve kaynaklarına erişimle ilgili sonuçlar şu şekilde özetlenebilir:

2023: Kütüphane imkanları ve erişimin yeterliliği hakkında memnuniyet oranı %64, kararsızlık oranı %18, memnuniyetsizlik oranı ise %17 olarak kaydedilmiştir. Elektronik kaynaklara erişim konusunda ise %77 oranında memnuniyet bildirilmiştir.

2024: Kütüphane imkanları ve erişim yeterliliği hakkındaki memnuniyet oranı %49'a düşmüş, kararsızlık oranı %17'de sabit kalmış ve memnuniyetsizlik oranı %34'e yükselmiştir. Elektronik kaynaklara erişimle ilgili detay verilmemiştir, ancak genel memnuniyette bir gerileme görülmektedir.

Bölüm Bazlı Memnuniyet Analizi:

2023: Elektrik-Elektronik Mühendisliği ve Psikoloji bölümleri düşük memnuniyet gösteren gruplar arasında yer almıştır. Bu bölümlerde kütüphane kaynaklarının eksikliği ve erişim sorunları ana şikayet konularıdır.

2024: Elektrik-Elektronik Mühendisliği öğrencilerinin memnuniyeti düşük olmaya devam etmiştir.

Psikoloji bölümü ise, 2023'te düşük memnuniyet gösterirken 2024'te bu kategoriden çıkmıştır. Bu gelişmede basılı kaynak temini ve elektronik kaynaklar kullanıcı eğitimlerinin etkili olduğu düşünülmektedir.

Dikkat Çekici Bulgular:

1. Elektrik-Elektronik Mühendisliği Bölümü:

- İki yıl üst üste düşük memnuniyet göstermiştir.
- Güncel ve teknik kaynak eksiklikleri, dijital içeriklere erişim problemleri ve fiziksel altyapı yetersizlikleri öne çıkan sorunlar arasındadır.

2. Psikoloji Bölümü:

- 2023 yılında düşük memnuniyet oranına sahipken, 2024 yılında kaynak temini ve kullanıcı eğitimi sayesinde memnuniyet artışı görülmüştür.

3. Genel Trend:

- 2023 yılında kütüphane kaynaklarına erişim açısından güçlü bir memnuniyet bulunurken, 2024 yılında bu oran ciddi şekilde düşüş göstermiştir. Bu durum, hizmetlerin yeterince geliştirilmediği ya da yeni ihtiyaçlara yanıt verilemediğini göstermektedir.

Çözüm Önerileri:

1. Hedefe Yönelik Kaynak ve Hizmet Planlaması:

- Elektrik-Elektronik Mühendisliği gibi teknik bölümler için güncel kitaplar, makaleler ve dijital veri tabanlarının temin edilmesi öncelikli olmalıdır.
- Bölüm akademisyenleri ile iş birliği yapılarak eksik kaynaklar belirlenebilir.

2. Kütüphane Kullanıcı Eğitimleri:

- Özellikle düşük memnuniyet gösteren bölümler için elektronik kaynaklara erişim ve veri tabanı kullanımı konusunda düzenli eğitim programları oluşturulmalıdır.

3. Altyapı ve Teknoloji Yatırımları:

- Elektronik kaynaklara uzaktan erişimi artırmak için dijital platformların kullanıcı dostu hale getirilmesi gereklidir.

4. Geri Bildirim Mekanizmaları:

- Kütüphane hizmetleri için düzenli olarak geri bildirim toplanmalı ve bu geri bildirimler doğrultusunda hizmetlerde iyileştirme yapılmalıdır.

5. Kaynak Erişiminde Eşitlik Sağlanması:

- Tüm bölümler için erişim adaleti sağlanmalı; yoğun talep gören bölümlere özel koleksiyonlar oluşturulmalıdır.

Sonuç:

2024 yılında kütüphane hizmetleri memnuniyetinde görülen düşüş, hizmetlerin gelişen öğrenci ihtiyaçlarına uygun şekilde güncellenmemesinden kaynaklanıyor olabilir. Elektrik-Elektronik Mühendisliği gibi teknik bölümler için özel çözümler geliştirilmesi, kütüphane hizmetlerinin iyileştirilmesine katkı sağlayacaktır. Psikoloji bölümünde uygulanan basılı ve elektronik kaynak iyileştirme çalışmalarının diğer bölümlere de yaygınlaştırılması, genel memnuniyeti artıracaktır.