

2023- 2024 Yılları Anket Değerlendirme Raporu

A.8. Kütüphane İmkânları ve Erişim Yeterliliği

Yapılan anket değerlendirmesi sonucunda, kütüphane imkânları ve erişim yeterliliği konusunda katılımcıların %49'u memnun, %17'si kararsız ve %34'ü memnun olmadığını ifade etmiştir. Bu oranlar, hizmetin genel olarak güçlü yanlarından biri olarak değerlendirildiğini göstermektedir.

Ancak aynı konu 2023 yılında değerlendirildiğinde memnuniyet oranının yaklaşık %70 seviyelerinde olduğu görülmüştür. Bu durum, mevcut yılda memnuniyet oranlarında belirgin bir düşüş yaşandığını ortaya koymaktadır. Özellikle memnun olmayan katılımcı oranındaki %34'lük pay, bu alanda geliştirilmesi gereken önemli noktaların olduğuna işaret etmektedir.

Güçlü Yönler:

- İmkânların genel olarak katılımcıların yarısı tarafından olumlu değerlendirilmesi.
- Kullanıcıların çoğu hizmetlere erişim konusunda yeterli imkanları bulunduğunu ifade etmiştir.

Geliştirilmesi Gereken Alanlar:

- Memnuniyet oranlarının 2023 seviyelerine tekrar ulaşabilmesi için özellikle memnun olmayan %34'lük gruba odaklanılmalıdır.
- Erişim yeterliliği ve imkânların niteliği konusunda geri bildirimler detaylı olarak incelenmelidir.

Ek Bulgular:

2023 yılında memnuniyet oranlarının düşük olduğu bölümler **psikoloji ve işletme** olarak belirlenmiştir. Ancak bu bölümlerde 2024 yılında memnuniyet oranlarının arttığı ve düşük memnuniyet oranlarına sahip bölümler arasında yer almadığı görülmüştür. Bu değişimde, psikoloji bölümlerine yönelik 2023 ve 2024 yıllarında sağlanan basılı kaynak temini ve elektronik kaynakları kullanıcı eğitimlerinin önemli rol oynadığı düşünülmektedir.

Bununla birlikte, hem 2023 hem de 2024 yıllarında **Elektrik-Elektronik Mühendisliği** bölümü öğrencilerinin memnuniyet oranlarının düşük olduğu tespit edilmiştir. Elektrik-Elektronik bölümü öğrencilerinin kütüphane hizmetlerinden memnuniyetinin iki yıl üst üste düşük olması, belirli ihtiyaçlarının yeterince karşılanmadığını veya deneyimlerinin beklentilerinin altında kaldığını göstermektedir. Bu duruma ilişkin öne çıkan nedenler şu şekilde değerlendirilmiştir:

1. Kaynak Eksikliği

- **Güncel ve İlgili Kaynakların Eksikliği:** Elektrik-Elektronik bölümü genellikle teknik ve

güncel kaynaklara ihtiyaç duyar. Kütüphane koleksiyonunda yeterli sayıda kitap, dergi, veri tabanı veya makale bulunmayabilir.

Elektronik Kaynak Eksikliği: Öğrenciler, e-kitaplar, elektronik dergiler veya çevrimiçi veri tabanları gibi dijital kaynaklara erişimde zorluk yaşıyor olabilir.

2. Fiziksel ve Teknik Altyapı Sorunları

- **Çalışma Alanlarının Yetersizliği:** Grup çalışmaları veya bireysel projeler için uygun alanlar sınırlı olabilir.

- **Elektrik ve İnternet Sorunları:** Elektrik kesintileri, yetersiz priz sayısı veya düşük hızlı internet bağlantısı gibi altyapı eksiklikleri yaşanabilir.

3. Kütüphane Hizmetlerinden Haberdar Olmama

- **Bilgilendirme Eksikliği:** Öğrenciler, kütüphanenin sunduğu kaynaklar veya hizmetler hakkında yeterince bilgi sahibi olmayabilir.

- **Erişim Zorlukları:** Veri tabanlarına veya dijital kaynaklara erişim prosedürleri karmaşık olabilir.

4. Akademik Beklentiler ve Zorluklar

- **Teknik ve Detaylı İhtiyaçlar:** Elektrik-Elektronik mühendisliği, oldukça detaylı ve uzmanlaşmış bilgi gerektirir. Kütüphane bu tür derin bilgiye uygun kaynaklar sunamayabilir.

- **Proje ve Araştırma Odaklı Gereksinimler:** Özellikle bitirme projeleri veya laboratuvar çalışmaları için özel kaynaklar gerekebilir.

5. Anket ve Ölçümleme Sorunları

- **Düşük Katılım:** Anketlere yeterince öğrenci katılmadığı için sonuçlar gerçeği tam olarak yansıtmayabilir.

Çözüm Önerileri:

1. Hedefe Yönelik Veri Toplama: Elektrik-Elektronik öğrencileriyle özel bir odak grup toplantısı düzenlenerek ihtiyaçları doğrudan sorulabilir.

2. Kaynakların Güncellenmesi: Bölüm akademisyenleriyle iş birliği yapılarak gerekli kaynaklar tespit edilebilir.

3. Teknoloji Entegrasyonu: Teknik bölümlerin ihtiyaçlarına uygun ekipmanlar ve yazılımlar sağlanabilir.

4. Özel Eğitim ve Destek: Veri tabanı kullanımı ve araştırma kaynaklarına erişim için bölüm bazlı eğitimler düzenlenebilir.

5. Altyapının İyileştirilmesi: Elektrik ve internet altyapısının yanı sıra teknik cihazlara yatırım yapılabilir.

Bu bulgular ışığında, kütüphane hizmetlerinin daha verimli ve kapsayıcı hale getirilmesi için gerekli adımlar atılabilir.