

AGÜ Kütüphanesi 2022 Etkinlik Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu

Bu rapor, Abdullah Gül Üniversitesi Kütüphanesi tarafından dış paydaşlara yönelik olarak yürütülen “AGÜ Kütüphanem ile Okuyorum” Projesi kapsamında düzenlenen bir etkinlik sonrası uygulanan memnuniyet anketinden elde edilen verilerin değerlendirilmesiyle hazırlanmıştır. Toplam 30 katılımcı ankete katılmıştır. Aşağıda bulgulara ilişkin özet değerlendirmeler sunulmuştur.

1. Etkinlik Yeri

%92,86 oranında katılımcı etkinlik yerinin uygun olduğunu 'Kesinlikle Katılıyorum' ifadesiyle belirtmiştir.

2. Etkinlik Konusu

%92,86 oranında katılımcı etkinlik konusunu başarılı bulmuştur.

3. Etkinlik Zamanı

%85,71 oranında katılımcı etkinlik zamanını uygun bulmuştur.

4. Bilgilendirme Yeterliliği

%85,71 oranında katılımcı kütüphaneler hakkında yapılan bilgilendirmeleri yeterli bulmuştur.

5. Görevli Performansı

%100 oranında katılımcı etkinlikte görev alan kişilerin performansını olumlu değerlendirmiştir.

6. Kütüphane Kullanımı ve Okuma Kültürüne Katkı

%92,86 oranında katılımcı etkinliğin kütüphane kullanımı ve okuma kültürünü artırıcı nitelikte olduğunu belirtmiştir.

7. Genel Memnuniyet

%100 oranında katılımcı etkinlikten memnun kaldığını ifade etmiştir.

8. Gelecek Etkinliklere Katılım İsteği

Tüm katılımcılar benzer etkinliklere tekrar katılmak istediklerini belirtmiştir (%100).

9. Katılımcı Görüş ve Önerileri

- Öğrencilerle yapılan ziyaretin çok memnuniyet verici olduğu ve çocuklara yönelik etkinliklere ilgi olduğu belirtilmiştir.
- Etkinliğe gösterilen ilgi ve nezaket övülmüş, herhangi bir olumsuz eleştiri yapılmamıştır.
- AGÜ kütüphane ziyaretlerinin keyifli ve eğitici olduğu ifade edilmiştir.

10. Genel Değerlendirme

Anket sonuçları, etkinliğin tüm yönleriyle başarılı geçtiğini göstermektedir. Katılımcılar etkinlikten büyük ölçüde memnun kalmış, tekrar katılım göstermek istediklerini belirtmiş ve olumlu geri bildirimlerde bulunmuşlardır.