

AGÜ Kütüphane Uluslararası Kullanıcı Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu (2017)

Bu rapor, Abdullah Gül Üniversitesi Kütüphanesi tarafından üniversitemizdeki uluslararası öğrenciler ve akademisyenler ve personele yönelik olarak gerçekleştirilen kullanıcı memnuniyet anketi sonuçlarının değerlendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır. Anket, kütüphane hizmetleri, kaynakları ve fiziksel olanaklara ilişkin genel memnuniyet düzeyini ölçmeyi hedeflemiştir. Toplam 13 kişi anketi yanıtlamıştır.

1. Katılımcı Profili

- Cinsiyet: %61,54 Erkek, %38,46 Kadın
- Katılımcıların %92,31'i öğrenci, %7,69'u idari personeldir. Akademik personel yanıt vermemiştir.

2. Genel Memnuniyet Özeti

- Katılımcıların %69,23'ü kütüphane personeline kolay ulaşılabildiklerini belirtmiştir.
- %61,54'ü sorularına ve taleplerine yaklaşımı olumlu bulmuştur.
- %30,76'sı hizmet taleplerine hızlı ve doğru yanıt alındığını düşünmektedir; ancak %46,15'i kararsızdır.
- Basılı koleksiyon yeterliliği %30,76 oranında olumlu değerlendirilirken, %53,84'lük bir kesim yetersiz bulmuştur.
- Elektronik kaynaklar %61,54 oranında yeterli bulunmuştur.
- Abone olunan veritabanları %30,77 oranında yeterli görülmüş, benzer oranda katılımcı yetersiz olduğunu belirtmiştir.
- Kampüs dışından kaynaklara erişim %76,92 oranında olumlu değerlendirilmiştir.
- Çalışma alanı ve kütüphane saatleri karışık geri bildirim almıştır.

3. Fiziksel Olanaklar

- %76,93 oranında katılımcı sessiz çalışma alanı bulabildiğini belirtmiştir.
- %53,85 grup çalışma odalarından memnundur.
- %69,23 kütüphane binasının fiziksel olarak yeterli olduğunu düşünmektedir.

4. Kütüphane Web Sitesi ve Bilgilendirme

- %30,76 kütüphane web sitesini yeterli bulmuş, %46,15 kararsız kalmıştır.

5. Genel Kütüphane Hizmetleri

- %46,15 oranında katılımcı genel kütüphane hizmetlerinden memnundur; %38,46 ise kararsızdır.

6. Katılımcı Görüş ve Önerileri

- Mühendislik alanındaki dergilere ve ScienceDirect, Wiley gibi yayıncılara erişim yetersiz bulunmuştur.
- Kütüphane çalışma saatlerinin artırılması önerilmiştir (en az 23:00'a kadar açık olması talep edilmiştir).
- Özellikle öğle saatlerinde (12:00–15:00) aşırı kalabalık olduğu belirtilmiştir.
- Kütüphane koleksiyonuna daha fazla kişisel gelişim ve İngilizce kitap eklenmesi istenmiştir. Örnek kitaplar: 'Atomic Habits', 'The Alchemist', 'Thinking Fast and Slow' vb.
- Beşeri, felsefi ve dini çalışmalar alanında daha zengin koleksiyon talep edilmiştir.
- Kütüphane koleksiyonunun uluslararası öğrencilerin ihtiyaçlarını yeterince karşılamadığı vurgulanmıştır.

7. Sonuç ve Öneriler

Anket sonuçları, kütüphane personeline erişim ve kampüs dışı erişim gibi bazı güçlü yönlerin yanında, basılı ve İngilizce kaynaklar, çalışma saatleri ve uluslararası öğrencilere yönelik hizmetlerde önemli gelişim ihtiyaçlarının olduğunu ortaya koymaktadır.