

AGÜ Kütüphane Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu (2017)

Bu rapor, Abdullah Gül Üniversitesi'nde 2017 yılında üniversite öğrencileri, akademik ve idari personele yönelik olarak gerçekleştirilen kütüphane memnuniyet anketinin sonuçlarını değerlendirmek amacıyla hazırlanmıştır. Anket, kullanıcıların kütüphane hizmetlerine yönelik genel memnuniyet düzeylerini ölçmeyi hedeflemiştir.

1. Katılımcı Profili

Anket, farklı kullanıcı gruplarından veri toplamak amacıyla hem lisans/lisansüstü öğrencileri hem de akademik ve idari personeli kapsamıştır.

2. Hizmet Erişimi ve Personel İlgisi

Katılımcılar genel olarak kütüphane personeline ulaşım kolaylığını ve ilgi düzeyini olumlu değerlendirmiştir. Soru ve talepler karşısındaki yaklaşım, çözüm üretme becerisi gibi başlıklar büyük oranda olumlu geri bildirim almıştır.

3. Basılı ve Elektronik Kaynaklar

Kütüphane koleksiyonunun basılı kaynaklar açısından yeterliliği konusunda görüşler çeşitlilik göstermiştir. Elektronik kaynaklara erişim ve abonelikli veri tabanları ise daha yüksek oranda yeterli bulunmuştur. Buna rağmen bazı alanlarda eksiklikler dile getirilmiştir.

4. Fiziksel Ortam ve Çalışma Alanları

Kütüphane binası, çalışma alanları, grup çalışma odaları ve sessiz alanlar genel olarak yeterli bulunmuş, ancak yoğun dönemlerde yaşanan yer sıkıntısı ve saat sınırlamaları dikkat çekmiştir.

5. Web Sayfası ve Dijital Hizmetler

Web sayfası üzerinden sunulan bilgiler büyük ölçüde yeterli bulunmuştur. Ancak bazı kullanıcılar içeriklerin daha sade ve anlaşılır hale getirilmesini önermiştir.

6. Genel Değerlendirme ve Öneriler

Katılımcılar genel olarak kütüphane hizmetlerinden memnun olduklarını belirtmiş, ancak koleksiyon geliştirme, çalışma saatlerinin uzatılması, bireysel çalışma alanlarının artırılması gibi konularda iyileştirme önerilerinde bulunmuşlardır.

7. Sonuç ve öneriler

2017 yılı anket sonuçları, Abdullah Gül Üniversitesi Kütüphanesi'nin temel hizmetlerinin kullanıcılar tarafından olumlu karşılandığını göstermektedir. Ancak kullanıcı deneyiminin artırılması için kaynak çeşitliliği, fiziksel alan iyileştirmeleri ve erişim sürelerinin gözden geçirilmesi önerilmektedir.