

ABDULLAH GÜL ÜNİVERSİTESİ KÜTÜPHANE VE DOKÜMANTASYON DAİRE BAŞKANLIĞI

KÜTÜPHANE HİZMETLERİ VE ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

Rapor Tarihi: Haziran 2025

Konu: Genel Öğrenci Memnuniyeti Anketi Kütüphane Verileri Değerlendirmesi

1. GİRİŞ VE AMAÇ

Abdullah Gül Üniversitesi (AGÜ) Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı, üniversitemizin eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerini desteklemek, kullanıcılarımızın bilgiye erişimini en üst seviyede tutmak amacıyla hizmet vermektedir. Bu rapor, Abdullah Gül Üniversitesi (AGÜ) Kalite Koordinatörlüğü tarafından Haziran 2025'te yayımlanan Öğrenci Anketi Değerlendirme Raporu içerisindeki kütüphane ile ilgili bulguların değerlendirilmesi, kütüphane hizmetlerinin mevcut durumunun analizi ve tespit edilen hususlara yönelik eylem planlarının belirlenmesi amacıyla hazırlanmıştır.

2. KÜTÜPHANE İLE İLGİLİ DEĞERLENDİRME SONUÇLARI

Genel Öğrenci Memnuniyeti Anketinde kütüphane hizmetleri, fiziksel ortam, kaynaklar ve personel iletişimi doğrudan ve dolaylı olarak aşağıdaki başlıklar altında değerlendirilmiştir:

Soru / İfade Kodu	Anket Değerlendirme Başlığı / İfadesi	Memnuniyet Oranı (%)	Memnuniyetsizlik Oranı (%)	Performans Durumu
A.4	Kütüphane hizmetlerinden ve kaynaklarından memnunum.	%83,0	%17,0	Yüksek Memnuniyet
A.3	Derslik ve laboratuvar imkânları öğrenmeniz için yeterlidir (Fiziksel / Çalışma Alanları).	%64,0	%36,0	İyileştirmeye Açık
A.2	Akademik ve idari personelin öğrencilere karşı yaklaşımı olumludur (Kütüphane	%83,0	%17,0	Yüksek Memnuniyet

Soru / İfade Kodu	Anket Değerlendirme Başlığı / İfadesi	Memnuniyet Oranı (%)	Memnuniyetsizlik Oranı (%)	Performans Durumu
	Personeli Desteği).			
C.15	Derslerin izlenceleri açık ve anlaşılır biçimde paylaşılmaktadır (Ders Kaynakları / Materyal Erişimi).	%89,0	%11,0	Çok Yüksek

3. ANKET SONUÇLARININ DETAYLI DEĞERLENDİRMESİ

Anket sonuçları genel olarak incelendiğinde, üniversitemiz kütüphane hizmetlerinin öğrenci memnuniyeti açısından en güçlü kurumsal alanlardan biri olduğu görülmektedir.

- **Kütüphane Kaynakları ve Hizmet Memnuniyeti (A.4 - %83,0):** Öğrencilerin %83'ü kütüphanenin sunduğu basılı/dijital koleksiyonlardan, veri tabanlarından ve genel hizmet kalitesinden oldukça memnundur. Yapılan veri tabanı abonelikleri ve elektronik kaynak çeşitliliği öğrenci ihtiyaçlarını karşılamaktadır.
- **Personel Yaklaşımı ve Kullanıcı Hizmetleri (A.2 - %83,0):** Kütüphane personelinin yardımseverliği, danışmanlık hizmetleri, danışma/ödünç-iade bankosundaki çözüm odaklı yaklaşım öğrenciler tarafından takdir edilmektedir.
- **Çalışma Alanları ve Kapasite (A.3 - %64,0):** Kütüphane içi çalışma alanları ve sessiz çalışma ortamına yönelik memnuniyet %64 seviyesindedir. Özellikle sınav dönemlerindeki yoğunluk ve çalışma alanı/kapasite ihtiyacı iyileştirilmesi gereken alanlar arasındadır.

4. İYİLEŞTİRME VE EYLEM PLANI

Elde edilen veriler doğrultusunda Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı bünyesinde uygulanacak iyileştirme adımları şunlardır:

1. **Kapasite ve Fiziksel İyileştirmeler:** Sınav dönemlerindeki yoğunluğu azaltmak adına kütüphane çalışma saatlerinde düzenlemeler yapılmaktadır ve bu düzenlemelerin yapılmasına devam edilecektir.
2. **Dijital ve Basılı Koleksiyon Zenginleştirilmesi:** Akademisyen/ öğrenci talepleri doğrultusunda ders kitapları ve popüler yayın koleksiyonları (edebiyat, kişisel gelişim vb.) güncellenmeye devam edecektir.
3. **Oryantasyon ve Kullanıcı Eğitimi:** Veri tabanı kullanımı, katalog tarama ve kaynak erişim süreçlerinin daha etkin kavranması amacıyla dönem başı ve ihtiyaç doğrultusunda öğrenci oryantasyon programları yapılmaktadır. Ayrıca kütüphane hizmetlerine dair farkındalık oluşturmak adına odak görüşmeler yapılmaktadır ve bu uygulamaya devam edilecektir.

5. SONUÇ

AGÜ Kütüphanesi, %83'lük yüksek memnuniyet oranı ile üniversitemizin akademik başarısına ve öğrenci yaşamına önemli bir katkı sağlamaktadır. Belirlenen iyileştirme adımları ile fiziki ve dijital imkânların geliştirilmesine kararlılıkla devam edilecektir.